



BEAU RIVAGE
★★★ HOTEL
ROOM DIRECTORY

Hôtel Beau Rivage – Esplanade du lac – 88400 GERARDMER
03.29.63.22.28. - beaurivage@compagnie-dhdl.com
www.compagnie-des-hotels-des-lacs.com



Flashez et likez notre page Facebook !



Chers Clients

Idéalement situé face au lac de Gérardmer, aux pieds des montagnes vosgiennes, le Beau Rivage est également à 5 minutes à pieds du centre-ville. Construit dans les années 50, cet hôtel aux volumes prestigieux et aux couleurs élégantes a su conserver le cachet de ses origines.

Vos papilles s'éveilleront dans nos deux restaurants : au Côté Lac, cuisine aux saveurs raffinées mise en valeur par le service discret et la vue sur le lac. Au Toit du Lac, avec terrasse panoramique, découvrez des plats aux saveurs ensoleillées dans une ambiance décontractée.

Afin que votre séjour dans notre hôtel soit le plus agréable possible, nous sommes à votre disposition pour vous renseigner au mieux et vous faire profiter sereinement de votre séjour.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et nous espérons que nos prestations vous satisferont.

Toute l'équipe du Beau Rivage,
vous souhaite un agréable séjour en notre Compagnie !

49 chambres et suites (dont deux chambres adaptées PMR)
Restaurant Côté Lac - Saveurs raffinées
Restaurant Le Toit du Lac - Saveurs ensoleillées
Espace détente - Soins & modelages - Piscine couverte & chauffée - Jardin -
Salle de chromothérapie - Salon fumeur - Cave à cigares & Spiritueux
Ascenseurs - Parking privé gratuit - Garage sous-terrain
A proximité de toutes activités sportives et visites

Historique

- 1864 : Le terrain est vendu à Monsieur Thomas qui construit le bâtiment, une grande maison sans projet fixe.
- 2 Novembre 1874 : Monsieur Thomas obtient la qualification d'aubergiste.
- 23 Avril 1882 : Nouveaux propriétaires : Monsieur Gêrôme et son épouse.
- 1894 : Nouveau propriétaire : Monsieur Dombrot, cafetier restaurateur, crée un café-restaurant sur le nom de « **Restaurant du lac** ».
- 15 Septembre 1896 : Travaux de construction d'un hôtel sur trois étages. Monsieur Dombrot s'engage à l'exploiter sous le nom « **Beau Rivage** ».
- 10 Décembre 1925 : Nouvel acquéreur de l'hôtel : Une SARL de deux sociétés. Monsieur Roquefort-Villeneuve est nommé gérant.
- 31 Aout 1929 : Nouveau directeur : Henri Scheidig, qui devient unique propriétaire en 1931 après le rachat quasi-total du capital de la société.
- 2000 : Achat par Monsieur Harasse qui rénove totalement les chambres de l'hôtel. Réouverture du « Nouveau » Beau Rivage en mars 2001.
- 2002 Rénovation complète du restaurant « Côté Lac ».
- 2003 : Création des salons près du restaurant et de suites au dernier étage.
- 2004 : Construction d'un nouveau bâtiment : le restaurant au deuxième étage, avec une vue panoramique, « Le Toit du Lac », ainsi que 4 salles de séminaires modulables, 4 chambres exécutives, un espace détente et une piscine.
- 2005 : Réaménagement de la terrasse devant l'hôtel.
- 2011 : Création d'une nouvelle salle de massage, d'une salle de repos et d'un fumoir.
- 2012-2013 : Rénovation des chambres avec vue sur le lac.
- Fin 2015 : Création de 5 chambres supplémentaires au 3eme étage dont 3 nouvelles suites
- 2016 - 2017 : Vaste programme de rénovation globale

A



ACCUEIL

La réception de l'hôtel est ouverte du dimanche au jeudi de 7h à 23h et le vendredi et samedi de 7h à 23h30.

ADAPTATEUR ET TRANSFORMATEUR

Les installations électriques sont alimentées en 220V. Vous disposez en cas de besoin et selon disponibilités d'adaptateurs et de transformateurs auprès de la réception.

AFFRANCHISSEMENT

La réception peut se charger de l'affranchissement de vos courriers au tarif en vigueur. Vous pouvez également déposer votre courrier déjà affranchi.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Vos animaux de compagnie sont bienvenus à l'hôtel à condition qu'ils soient propres et calmes (supplément de 10€ par jour hors nourriture). Vous pouvez nous retrouver sur « Animal en vacances.com »

ARTICLES DE TOILETTE

A votre arrivée, les chambres sont pourvues de produits d'accueil bio, en cas de besoin supplémentaire adressez-vous à la réception.

B



BABY-SITTER

La réception peut vous mettre en contact avec un ou une baby-sitter pour la garde de vos enfants pendant votre séjour.

BAGAGES

Si vous désirez laisser vos bagages quelques temps à l'hôtel, veuillez contacter la réception en composant le 9. Un espace bagage sécurisé est disponible à proximité de la réception.

BAR

Le bar de l'établissement vous accueille au rez de chaussée de l'hôtel à partir de 10h.

BEBE

Sur simple demande et selon disponibilité nous mettons gracieusement à votre disposition des lits bébés, chauffe-biberon, matelas à langer, bébé émetteur, chaise haute, rehausseur, baignoire et thermomètre.

BIEN-ETRE

Un espace détente (INTERDIT AUX ENFANTS JUSQU'A 12 ANS) accessible de 10h à 22h comprenant un sauna, un hammam, un jacuzzi, une salle de chromothérapie pourvue d'un bar à thé est disponible au prix de 9€ par personne en chambre single et de 15€ par chambre double (Peignoirs, serviettes, chaussons sont mis à votre disposition sur demande auprès de la réception). L'Hôtel Beau Rivage a choisi la marque SOTHYS dont les soins sauront mettre en valeur votre beauté et vous relaxer profondément. Nos esthéticiennes vous proposent sur rendez-vous, une large gamme de soins : modelages, relaxation, soins de beauté pour le visage et le corps... découvrez toute la carte des soins qui est à votre disposition, dans votre chambre. Vous pouvez accéder gratuitement à la piscine couverte et chauffée de l'hôtel de 8h30 à 22h (des draps de bain sont mis à votre disposition sur demande auprès de la réception).

En cas de non restitution à la réception du nécessaire mis à votre disposition, vous sera facturé un supplément de :

- Clé : 10€
- Drap de bain : 40€
- Peignoir : 60€

Des cours de relaxation sont également possibles sur réservation (relaxation coréenne, yoga, atelier de relaxation pour enfants...).

A l'Hôtel de la Paix (à 30 mètres), profitez d'un espace bien-être Sauna & Hammam sur réservation auprès de la réception pour des séances privatives de 30 minutes à 8€ pour deux personnes (peignoirs, serviettes, chaussons sont mis à votre disposition) du mardi au samedi de 14h à 21h, les dimanches et lundis de 14h à 17h.

BOUTIQUE

Dans le hall de la réception, plusieurs produits sont mis en vente pour votre grand plaisir :

- Des produits bien être de notre partenaire SOTHYS
- Des bijoux « pièce unique » fabriqués par Nicole Lozay, bijoux de la bijouterie Begin Grandemange ainsi que des bijoux africains artisanaux au profit d'une association.
- Nous proposons en hiver des Pass-Ski pour le domaine de Gérardmer afin de vous éviter de subir les files d'attente aux pieds des pistes.

- Billetterie Bol d'air (activités en plein air).

BLANCHISSERIE ET REPASSAGE

Un service blanchisserie payant est assuré à l'hôtel, merci de prendre contact avec la réception en composant le 9.

BOX OU BOITE CADEAU

Vous retrouvez de nombreuses idées cadeaux sur notre site à l'adresse <http://hotel-beaurivage.secretbox.fr>, ou en flashant ce QR code



BUSINESS CENTER

La réception se charge avec plaisir de vos envois et réceptions de documents : fax (à 0.15€ la feuille), mail et courriers (au tarif en vigueur). Vous trouverez également un ordinateur connecté au réseau internet au rez-de-chaussée de l'hôtel (à côté de l'escalier qui mène aux chambres).



CHAUFFAGE

Vous pouvez régler la température de votre chambre à l'aide des thermostats présents sur les radiateurs.

CHECK IN - ARRIVEE

Les chambres sont disponibles à partir de 15h (17h durant les vacances scolaires de Noël), la réception vous accueille jusqu'à 23h. En cas d'arrivée tardive veuillez nous contacter. Vous pouvez bénéficier d'un early check in moyennant un supplément de 50% du montant de la chambre.

CHECK OUT - DEPART

N'oubliez pas de déposer votre clé à la réception. Les chambres se libèrent pour 11h, si vous devez partir avant 7h00, merci de régler votre note la veille avant 23 h.

Si vous libérez votre chambre l'après-midi, un « late check out » vous sera facturé (30% du montant

de la chambre si le départ se fait entre 11 h et 15h ; 50% du montant de la chambre au-delà de 15h)

CLASSEMENT

L'hôtel Beau Rivage est classé 3 étoiles au registre des établissements classés par l'organisme Atout France. La réception se tient à votre disposition pour consulter la grille des critères. Les critères ne s'appliquent pas sur la restauration.

CLES

La clé de votre chambre vous est remise à votre arrivée, n'oubliez pas de la rendre à la réception au moment de votre départ (des frais à hauteur de 20€ vous seront facturés en cas de non restitution). Pour rentrer à l'hôtel après 23h, saisissez le code d'accès sur le digicode à la droite de la porte côté parking. Si vous avez laissé votre clé à la réception, vous la retrouverez sur le comptoir.

CODE D'ACCES

Le code d'accès de l'Hôtel vous est remis à votre arrivée et permet de rentrer à l'Hôtel après 23h. Assurez-vous de l'avoir sur vous si vous prévoyez de rentrer dans la nuit.

COFFRE FORT

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte de vos objets de valeur et met donc gracieusement à votre disposition un coffre-fort en réception.

COFFRETS CADEAUX

Se référer à **BOX** ou **BOITE CADEAU**.

COMPAGNIE DES HÔTELS DES LACS

Crée en 2006, la Compagnie des Hôtels des Lacs regroupe 3 maisons hôtelières et un restaurant aux charmes complémentaires: l'hôtel Beau Rivage *** et l'Hôtel de la Paix à Gérardmer & Les Jardins de Sophie ****, domaine de la Moinaudière à Xonrupt Longemer ainsi que sa déclinaison bistronomique : la P'tite Sophie, restaurant en centre-ville de Gérardmer.

CONCIERGERIE

En cas de besoin, la réception se fera un plaisir d'effectuer vos réservations de billets (Taxi, Train, Avion, Spectacles, Sites Touristiques...). N'hésitez pas à demander à la réception tous types de services de conciergerie, afin que votre séjour soit le plus agréable possible.



CONFERENCES ET EVENEMENTS

Pour l'organisation de vos séminaires et de tous types d'évènements (réceptions, événement familial...) nous vous proposons, au sein de notre hôtel, nos 4 salles séminaires « Belle Rive », disposant d'équipements techniques. Elles peuvent également se transformer en salle de réception et pour vos événements plus intimes, nous vous proposons nos restaurants ainsi qu'une salle privative au restaurant « Côté Lac ». Veuillez-vous rapprocher de notre service commercial au 03.29.63.61.71 pour plus d'informations.

COUVERTURES ET OREILLERS

Vous pouvez obtenir des couvertures et oreillers supplémentaires sur simple demande auprès de la réception.



ENVIRONNEMENT

Afin de contribuer au parfait respect de l'environnement, nous vous informons que nos produits hygiéniques et d'entretien sont en majorité biologiques ou éco-labélisés, recyclés ou recyclables. Vous trouverez dans la salle de bain quelques informations concernant les « Bons Gestes » (Annexe 01), que nous vous proposons d'adopter. De plus, l'hôtel a équipé toutes les sources de lumière (selon les possibilités techniques)

d'ampoules à basse consommation ou à LED.

EXPOSITIONS-VENTES

L'Hôtel Beau Rivage propose ponctuellement des expositions-ventes, n'hésitez pas à vous renseigner en réception si une œuvre vous intéresse.



FACEBOOK

Suivez la Compagnie via Facebook et likez nous sans modération :



Hôtel Beau Rivage



Hôtel de la Paix



*Les Jardins de
Sophie*



Le Toit du Lac

FAMILLE



L'Hôtel Beau Rivage est labellisé Famille Plus. Nous vous privilégions l'accueil des familles et tout particulièrement celui des enfants avec équipements et services adaptés. La grille des critères



d'attribution du label est disponible à la réception sur simple demande.

FUMOIR

Notre établissement est entièrement non-fumeur, merci de votre compréhension. Au rez-de-chaussée de l'hôtel, nous vous proposons un salon Fumoir avec cave à cigares & dégustation de spiritueux, ouvert 7j/7.



GARAGE

Un garage fermé et sécurisé est réservable à L'Hôtel (10€ par nuit et par voiture et 6€ par nuit et par moto). Gratuit pour les vélos.



HORAIRES

La Réception de l'hôtel est ouverte du dimanche au jeudi de 7h à 23h, le vendredi et samedi de 7h à 23h30. Le service petit déjeuner est ouvert de 7h à 10h la semaine et de 7h à 10h30 les samedis, dimanches et jours fériés.

Le restaurant **Côté Lac** vous accueille tous les jours de 12h à 14h et de 19h à 21h (sauf le lundi, jour de fermeture hebdomadaire). **Le Toit du Lac** vous accueille de 12h à 14h et de 19h à 21h00 sauf les mercredis et jeudis (fermeture hebdomadaire) et tous les jours durant les vacances scolaires d'été.

En dehors de ces horaires, et en cas de besoin, composez le 9, pour joindre la réception.

Le bar de l'établissement se trouve au rez-de-chaussée de l'établissement et ouvre à partir de 10h.

La piscine de L'Hôtel est ouverte tous les jours de 8h30 à 22h.

L'Espace Détente (sauna, hammam & bain bouillonnant) est ouvert tous les jours de 10h à 22h.



JARDINS DE SOPHIE

Cet hôtel 4 **** de style montagnard avec un restaurant gastronomique, est situé sur un domaine de 9 hectares au cœur de la forêt vosgienne. En couple ou entre amis, vous apprécierez l'environnement, le calme et la sérénité de ce lieu où il fait bon se relaxer et oublier le temps qui passe. Laissez-vous aller au cocooning... Le chef du restaurant gastronomique, Hervé Cune, s'attache à utiliser des produits naturels et fournis par les producteurs locaux (massif des Vosges, Lorraine, Alsace), et cultive les herbes dans la serre aromatique. Fin 2016 : Une nouvelle cuisine est en construction pour le plus grand plaisir des gourmets. Inauguration courant 2017.

K

KIT DE DEPANNAGE

La réception tient à votre disposition des kits de dépannage (couture, rasage, brosse à dents et dentifrice, hygiène féminine...), ainsi que quelques produits d'hygiène pour bébé.

L

LINGE SUPPLEMENTAIRE

Si vous souhaitez du linge supplémentaire (serviette, draps de bain ; tapis de bain...) adressez-vous à la réception.

LOISIRS ET ACTIVITES

Nos équipes sont à votre disposition pour tous renseignements. Au rez de chaussée, des brochures et prospectus informatifs sont à votre libre-service. L'Office de Tourisme se situe 4, place des Déportés à Gérardmer et est joignable au 03.29.27.27.27.

M

MARCHÉ

Découvrez les produits régionaux en vous rendant au marché de Gérardmer qui a lieu place du 8 Mai 1945 les jeudis et samedis matins de 8h30 à 12h30.

MODES DE REGLEMENTS

L'établissement accepte les modes de paiement suivants : Espèces, Carte Bancaire (American Express, Diners, Visa, Mastercard) Chèques Vacances, Chèques de Table, Chèques Restaurant, Tickets Restaurant, Chèques Déjeuner. Le règlement par chèque personnel ou de société n'est plus accepté dans notre établissement.

MODELAGES

Si vous souhaitez profiter d'un soin bien être, merci de consulter la carte des soins et de vous informer de la disponibilité des masseuses auprès de la réception.

O

OFFICES RELIGIEUX

Un office religieux a lieu à l'église catholique de Gérardmer le Samedi à 18h et le Dimanche à 10h. A l'église catholique de Xonrupt-Longemer le Dimanche à 10h. Une communion luthérienne et réformée est célébrée au numéro 4, Chemin des Feignes 88400 GERARDMER.

P

PAIX (HOTEL DE LA PAIX)

A 30 mètres du Beau Rivage *** se situe L'Hôtel de la Paix, un hôtel qui conviendra parfaitement à vos séjours en famille et vous charmera par son

confort simple et chaleureux. A « La Brasserie de la P. », vous dégusterez une cuisine régionale et traditionnelle de qualité dans une ambiance conviviale. Vous y trouverez également un espace bien être (sauna, hammam) privatif sur réservation et vous bénéficiez également de la piscine du Beau Rivage en accès gratuit.

PARKING

Vous avez la possibilité de garer votre voiture dans notre parking privé et non fermé gratuitement. Nous vous invitons à bien fermer votre voiture et ne pas y laisser vos objets de valeur. L'hôtel ne peut être tenu pour responsable en cas de dégradation ou de vol de votre véhicule. Nous disposons également d'un garage collectif fermé et sécurisé (10€ par nuit et par voiture, 6 € par nuit et par moto, gratuit pour les vélos).

PETIT-DEJEUNER

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet de 7h à 10h la semaine et de 7h à 10h30 les samedis, dimanches et jours fériés. Vous pouvez prendre le petit déjeuner dans votre chambre (supplément de 2€). Pour se faire, veuillez appeler le 7426 avec le téléphone de votre chambre aux horaires de service.

PISCINE

Vous bénéficiez de l'accès gratuit à la piscine couverte et chauffée de l'Hôtel, ouverte de 8h30 à 22h 7jours/7. Des draps de bain ainsi que les clés de casiers vous sont remis sur simple demande auprès de la réception.

PLAN DE VILLE

Disponibles à la réception sur simple demande.



La réception est joignable aux horaires d'ouverture en composant le 9 depuis votre chambre. La réception de l'Hôtel est ouverte du dimanche au jeudi de 7h à 23h et les vendredis et samedis de 7h à 23h30.

RESTAURANTS

Le restaurant Côté Lac, saveurs raffinées vous accueille du mardi au dimanche entre 12h à 14h et de 19h à 21h. Ouvert tous les jours durant les vacances scolaires.

Egalement situé à l'Hôtel, au deuxième étage, *le restaurant panoramique Le Toit du Lac* aux saveurs ensoleillées vous accueille de 12h à 14h et de 19h à 21h00, sauf les mercredis et jeudis (fermeture hebdomadaire) et 7j/7 en durant les vacances scolaires d'été. En dehors de ces horaires, et en cas de besoin composez le 9 pour joindre la réception.

A l'Hôtel de la Paix, *La Brasserie de la P*, vous accueille du mardi midi au dimanche midi de 12h à 14h et de 19h à 21h (fermeture hebdomadaire les dimanches soirs et les lundis, ouverture 7j/7 en période de vacances scolaires et jours fériés).

A l'Hôtel *Les Jardins de Sophie* ****, le restaurant gastronomique propose une cuisine aux nobles produits vosgiens et aux herbes et légumes de la serre, il vous accueille de 12h à 14h et de 19h à 21h (fermeture hebdomadaire les mardis et mercredis, ouverture 7j/7 et période de vacances scolaires et jours fériés).

La P'tite Sophie: Dernière-née de la Compagnie des Hôtels des Lacs, La P'tite Sophie voit le jour en Avril 2014. Située au centre-ville de Gérardmer, ce restaurant vous enchantera à la fois les yeux et les papilles par sa décoration moderne et chaleureuse et par une cuisine inspirée et traditionnelle (chapeauté par Hervé Cune, chef des Jardins de Sophie). Fermé les dimanches soirs, jeudis soirs et les lundis toute la journée.

Les cartes des restaurants de la Compagnie des Hôtels des Lacs sont à votre disposition à la réception.

REVEIL

Pour programmer le réveil : composer *55HHMM

Pour annuler le réveil : composer #559999

Exemple : programmer le réveil à 8h30 : *550830 / Pour l'annuler : #559999

ROOM SERVICE

De 7h à 10h, nous vous proposons le service en chambre pour les petits déjeuners moyennant un supplément de 2 €.

De 14h à 19h, nous assurons le room service selon la « Carte des petites

faims » en [Annexe 2](#). Vous pouvez passer commande en composant le 7403.



SATISFACTION

Merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin d'y remédier, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté. Votre avis nous intéresse... Complétez le questionnaire de satisfaction en chambre.

SECURITE

Un affichage concernant les consignes de sécurité est visible au dos de votre porte de chambre sur le document concernant les tarifs. Vous trouverez dans ce livret d'autres consignes et explications notamment une fiche de sécurité en [Annexe 3](#).

SERVICE D'ETAGE

L'entretien des chambres et des parties communes se fait chaque jour, nous attachons une grande importance à la propreté et si vous constatiez une erreur ou une anomalie n'hésitez pas à nous le faire savoir.

SERVICE TECHNIQUE

En cas de problème technique, veuillez contacter la réception en composant le 9.

SKI

Sur simple demande auprès de la réception, un plan des pistes de la station de ski de votre choix vous sera remis.

Des forfaits de remontées mécaniques sont en vente à la réception pour le domaine skiable alpin de Gérardmer (la Mouselaine) durant sa période d'ouverture.



TAXI

Sur simple demande, la réception vous réserve un taxi.

TELEPHONE

La réception est joignable en composant le 9.

Le Bar et restaurant Côté Lac sont joignables au 7403 à partir de 10h.

Le service petit déjeuner est joignable de 7h à 10h au 7426.

L'hôtel facture les communications externes, enregistrées directement sur votre facture. Pour effectuer un appel externe, vous devez tout d'abord composer le « 0 » suivi de l'indicatif du pays ou de la région. Une liste exhaustive se trouve en [Annexe 4](#). Pour contacter d'autres chambres, vous devez composer le « 7 » suivi du numéro de la chambre souhaitée (Exemple : pour appeler la chambre N°100 : composer le 7100). Attention pour les

chambre 98 et 99, vous devez composer le « 71 » suivi du numéro de la chambre souhaitée (Exemple : pour appeler la chambre N°98 : composez le 7198).

Opérateur : Orange

Coût de communication : 0.24€ la minute.

TELEVISION

La programmation de la télévision vous offre une série de chaînes nationales de la Télévision Numérique Terrestre (TNT). L'ensemble des chaînes de télévision vous est communiqué en [Annexe 4](#).



URGENCES

En cas d'urgences composez le 15 pour le Samu, le 17 pour la police et le 18 pour les pompiers ou 112 depuis un téléphone portable. Vous trouverez en [Annexe 05](#) les numéros des professionnels de santé.



WIFI

L'accès à internet est disponible dans l'établissement au moyen d'une connexion Wi-Fi gratuite, le réseau s'appelle « HOTEL BEAU RIVAGE » et ne nécessite aucun mot de passe. Nous disposons également d'un business center à la réception

Les éco-gestes pour le respect de l'environnement

Eteignez les lumières et la télévision quand vous sortez.

Turn off the lights and the TV before leaving.

Schalten Sie das Licht aus, wenn Sie den Raum verlassen.



Ne pas laisser l'eau couler en continu inutilement.

Do not let the water run continuously unnecessarily.

Lassen Sie nicht standing Wasser unnötig laufen.



Signaler toutes fuites ou anomalies à la réception.

Report any leaks or defects at the reception.

Melden Sie eventuelle Undichtigkeiten oder Defekte
an der Rezeption.



On ne change pas le linge de toilette inutilement.

Do not change towels unnecessarily.

Ändern Sie nicht die Handtücher unnötig.



LA CARTE DES PETITES FAIMS

De 14h à 19h

Pour commander composez le 7403 ou le 9

L'assiette de charcuterie (3 sortes de charcuterie, pain et beurre) - 14.00€

A plate of dried meat (3 types of dried meat, meat and butter)

L'assiette de fromages (3 sortes de fromages, pain et beurre) - 9.00€

Plate of cheese (3 types of cheese bread and butter)

La tarte aux myrtilles - 5.50€

The blueberry pie

Fruits: 2 fruits selon saison - 3.50€

Fruits: 2 fruits according to season

Yaourt - 2.00€

Yoghurt

Mars (barre chocolate) - 2.00€

Toblerone - 2.00€

Pringles - 2.00€

Cette liste est fournie à titre indicatif, est soumise à variation.

LA SECURITE

Alarme :

Pour la sécurité de nos clients et de notre personnel, des exercices d'évacuation sont régulièrement organisés. Si un de ces exercices est organisé durant votre séjour, vous en serez informé lors de votre arrivée. Si vous n'avez reçu aucune information et que l'alarme retentit, cela signifie alors qu'il s'agit d'une situation d'urgence.

Cas d'urgence et incendies :

Gardez votre calme en cas d'urgence et prévenez la réception sans délais. Evitez de courir dans les couloirs et espaces publics.

Pour gagner la sortie de secours la plus proche, consultez le plan du bâtiment. Quittez ensuite immédiatement la chambre. N'utilisez pas les ascenseurs mais empruntez les escaliers. Les signaux de sortie de secours vous indiquent le chemin.

Incendie :

Vous trouverez dans toutes les chambres un plan d'évacuation incendie situé derrière la porte de la chambre. Pour votre sécurité, nous vous conseillons de regarder où vous vous trouvez dans l'hôtel et de repérer les sorties de secours. Notre hôtel est également équipé de détecteurs de fumée et d'extincteurs.

Si vous découvrez un incendie, prévenez immédiatement la réception au numéro 9 avec le téléphone de votre chambre. Si vous n'obtenez pas de réponse immédiate, prévenez immédiatement les pompiers au 18 en utilisant votre téléphone ou le téléphone de la chambre.

Si l'alarme incendie se déclenche, vérifiez la porte de votre chambre avant de l'ouvrir. Si la porte est trop chaude au toucher, restez dans votre chambre et contactez immédiatement les pompiers au 18 puis si cela est possible la réception au 9. Dans le cas contraire, évacuez immédiatement les lieux vers le parking extérieur.

Si vous quittez la chambre parce qu'un incendie s'est déclaré dans l'hôtel, n'ouvrez pas les fenêtres. Quittez la chambre le plus rapidement et calmement possible.

Sûreté des chambres :

Pour votre sécurité et intimité, la porte peut se fermer à double tour de l'intérieur. De plus nous vous rappelons que nos chambres sont strictement non-fumeur.






































Utilisation des ascenseurs en cas d'urgence :

En cas d'urgence, il est interdit d'utiliser les ascenseurs. Utilisez l'escalier de secours le plus proche, le chemin est indiqué sur le plan d'évacuation d'urgence qui se situe sur le côté intérieure de la porte de votre chambre. Rendez-vous ensuite au point de rassemblement qui se situe sur le parking. Veuillez-vous identifier auprès du personnel de l'hôtel pendant le contrôle de présence afin de faciliter le travail des secouristes.

Protection des informations personnelles :

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Seule notre société est destinataire des informations que vous lui communiquez.

LISTE DES INDICATIFS ETRANGERS

Indicatif	Pays	Indicatif	Pays
+1	 États-Unis	+40	 Roumanie
+1	 Canada	+41	 Suisse
+30	 Grèce	+420	 République tchèque
+31	 Pays-Bas	+421	 Slovaquie
+32	 Belgique	+423	 Liechtenstein
+33	 France	+43	 Autriche
+34	 Espagne	+44	 Royaume-Uni
+351	 Portugal	+45	 Danemark
+352	 Luxembourg	+46	 Suède
+353	 Irlande	+47	 Norvège
+39	 Italie	+48	 Pologne
+81	 Japon	+49	 Allemagne
+82	 Corée du Sud	+7	 Russie
+84	 Viêt Nam	+90	 Turquie
+850	 Corée du Nord	+91	 Inde
+852	 Hong Kong	+972	 Israël
+216	 Tunisie	+970	 Palestine
+966	 Arabie saoudite	+212	 Maroc
+213	 Algérie		

CHAINES DE TELEVISIONS

1 	2 	3 	4  En clair	5 	6 	7 	8 	9 
10 	11 	12 	13  PUBLIC SENAT	14 	15  NEWS 24/7	16 	17 	18 
19 	20 	21 	22 	23 	24  DECOUVERTE HD24	25 	26 	27 

LES NUMEROS INDISPENSABLES

HÔTEL DE VILLE

HÔTEL DE VILLE - GERARDMER
BP 119 - 46, rue Charles de Gaulle
88407 GERARDMER CEDEX
Tél: 03.29.60.60.60
www.ville-gerardmer.com
villedegerardmer@wanadoo.fr

HÔTEL DE VILLE - XONRUPT
12, place du 22 octobre 1919
88400 XONRUPT LONGEMER
Tél: 03.29.6.07.24
www.xonrupt-longemer.fr
acceuil.mairie@xonrupt.fr

PHARMACIE

GERARDMER

Pharmacie L'Alevée-Mougel
26, rue F. Mitterrand
Tél. : 03.29.60.07.55
Pharmacie Baldacini
22, rue ch. De gaulle
Tél. : 03.29.63.08.13
Pharmacie de l'hôtel de ville
34, rue Charles de gaulle
Tél. : 03.29.63.30.22
Pharmacie de la Croisette
51, boulevard de Saint-Dié
Tél. : 03.29.63.31.13

XONRUPT

Pharmacie Dome
158, rue de l'Hôtel de ville
Tél. : 03.29.63.21.19

MEDECIN

GERARDMER

Maison Médicale Les Themes
Dr KOCH, GEHIN, BASTIEN, THIEL,
VIRY - 18a, d Adolphe Garnier
Tél: 03.29.63.33.00
Cabinet Médical des Docteurs
Dr CHRIST, JACQUOT, LAZZATI
4, rue de la Promenade
Tél: 03.29.60.80.81
Docteur PRIVAT
67, boulevard de la Jamagne
Tél: 03.29.63.17.17
Docteur VILLEMEN
1, rue Reiterhart
Tél: 03.29.60.91.92

XONRUPT

Docteur JAEGLE
85, route du Saut des Cuves
Tél: 03.29.63.06.33

VETERINAIRES

GERARDMER

Monsieur LIMAUX
1, chemin de la Hulotte
Tél: 03.29.63.21.00
Monsieur LAUBACHER
99, boulevard d'Alsace
Tél: 03.29.60.00.00

URGENCES

AUTODIALYSE DE GERARDMER
39, boulevard Kelsch - Tél : ALTIR
NANCY : 03.83.15.37.40
MEDIGARDE - Tél : 08.20.33.20.20
RESOGARDE (pharmacie de garde)
Tél: 3237
HÔPITAL
22, bd Kelsch - Gérardmer
Tél: 03.29.60.29.60
GENDARMERIE
24, rue du 152^{ème} R.I. - Gérardmer
Tél: 03.29.60.29.60
SAPEURS-POMPIERS
2, rue des Rochires - Gérardmer
Tél: 17
CENTRE ANTI-POISON
Tél: 03.83.32.36.36
SAMU - Tél: 15

DENTISTE

GERARDMER

Monsieur ANTOINE
14, rue du Casino
Tél: 03.29.60.05.27
Monsieur CACLIN et
Monsieur LOUIS
1a, rue Carnot
Tél: 03.29.60.03.63
Monsieur CASTET
3, rue Charles de Gaulle
Tél: 03.29.63.02.02
Monsieur JACQUEMOND
8, place du Tilleul
Tél: 03.29.60.82.83
Monsieur JOUANIQUE
21, rue Carnot
Tél: 03.29.60.08.72
Madame LAUBACHER
18a, bd Adolphe Garnier
Tél: 03.29.63.33.00
Madame VEUILLEZ-GROSSIER
3, rue des Vosges
Tél: 03.29.63.00.52

INFIRMIERES

GERARDMER

Mesdames AUER - NOURRISSON
GEHIN - LE TARNEC
18a, bd A. Garnier
Tél: 03.29.63.33.00 ou
06.82.43.06.16
Madame BREUSCH
82, ch. Des Epinettes
Tél: 03.29.63.10.45
Mesdames MOHRAZ
CHARNOTET - M. KUHN
23, pl. du 8 mai 1945
Tél: 03.29.60.84.85 ou
06.07.29.16.51
Madame POIRET
4 rue de la Promenade
Tél: 06.75.45.71.88

LABORATOIRE DE GERARDMER

Analyse BIOLAM
12, place du Tilleul
Tél: 03.29.63.11.99

BUS DE GERARDMER

Un bus dessert tous les mercredis, jeudis et samedis les différents quartiers de la ville, le centre-ville, le lac... Il fonctionne de 8h15 à 18h40.

Une navette dessert pendant l'ouverture du domaine skiable le centre-ville de Gérardmer. Tous les jours pendant les vacances scolaires et tous les week-ends hors vacances scolaire.

(Consulter le plan de la ville pour savoir où la navette passe.)

COMPLEXE SPORTIF

Piscine - Patinoire - Sauna - Bowling
Rue des pêcheurs - Gérardmer
Tél: 03 29 63 22 42
(piscine - patinoire)
Tél: 03 29 60 99 81 (bowling)
www.piscine-gerardmer.com
www.bowling-gerardmer.com

TERRAINS DE SPORTS



GERARDMER

Basket ball : extérieur gymnase Kléber et aire de jeux Faubourg de bruyères.

Beach-volley : quai du Locle (devant la piscine).

Football : stade : rue du levant, aire de jeux : Faubourg de bruyères.

Skate-board : quai du Locle (devant la piscine).

Pétanque : square du Docteur briffaut

Tennis : quai du Locle

Rocher d'escalade : Ramberchamp (derrière le stade).

Mur d'escalade : complexe piscine-patinoire.

www.ville-gerardmer.fr

XONRUPT

Aire multisports : skate parc, mini terrain multisports, deux terrains de tennis. Terrain de pétanque, terrain de foot, beach-volley.

Piste cyclable au bord du lac.

CASINO JOA

Machines à sous, roulette anglaise, blackjack, Texas poker.

Restaurant : terrasse au bord du lac l'été. , diners dansants et à thèmes. Ouvert du lundi au jeudi et le dimanche de 10h à 2h. Le vendredi et samedi de 10h à 3h.

3, avenue de la ville de vichy

88400 Gérardmer

Tel : 03 29 60 05 05

www.joa.fr

LUDOTHEQUE

Prêts de jeux, jeu sur place, animations pour toute la famille. Pendant les vacances scolaires de la zone a : jeu sur place tous les après-midi du mardi au samedi (1/04 au 30/09) ou du lundi au vendredi (du 01/10 au 31/03).

Maison de la Famille

1, rue du calvaire

Tel : 03 29 27 12 22

www.ville-gerardmer.fr

MEDIATHEQUE DU TILLEUL

Prêts de livres, CD, vidéos, espace lecture. Fonds d'histoire locale.

Sections jeunesse et adultes.

16, rue Charles de gaulle

Tel : 03 29 63 00 70

mediatheque.gerardmer@wanadoo.fr

CINEMAS

CASINO JOA DE GÉRARDMER

Pendant les vacances scolaires, tous les jours sauf le mardi.

Hors vacances scolaires, mercredi, vendredi, samedi, dimanche.

3, avenue de la ville de vichy

Tel : 03 29 60 05 05

cinema.gerardmer@joa.fr

MAISON DE LA CULTURE ET DES LOISIRS

Salle classée art et essai et label Jeune Public.

1, boulevard de Saint-Dié

Tel : 03 29 63 11 96

<http://mclgerardmer.com>

contactmcl.gerardmer@orange.fr

GARDERIE

GERARDMER

Maison de la Famille

Halte-garderie et Crèche

Accueil des enfants de 3 mois à 5 ans révolus. Accueil en fonction des places disponibles et limité à 2 demi-journées/semaine.

Ouvert toute l'année du lundi au vendredi. Réservations les jeudis et vendredi une semaine avant.

1, rue du calvaire

Tel : 03 29 27 12 20

www.ville-gerardmer.fr

crechegerardmer@gmail.com

Halte-garderie Jean Macé

Accueil des enfants de 3 mois à 5 ans révolus. Accueil en fonction des places disponibles et limité à 2 demi-journées par semaine.

Ouvert du lundi au vendredi, fermé le lundi matin hors vacances scolaires.

Fermetures annuelles : entre Noël et

nouvel an et 3 semaines en août.

Réservations les jeudis et vendredi une semaine avant.

9, rue Jean Macé

Tel : 03 29 63 16 25

www.ville-gerardmer.fr

Garderie des pistes

Accueil de 10 enfants sous forme de halte-garderie (18 mois - 6 ans).

Renseignements et réservations au 03

29 27 12 20 (Hors saison hivernale) et

03 29 60 04 05 en période

d'ouverture de la station de ski.

Accueil de 5 enfants dans le cadre de

l'apprentissage du ski (3 - 6 ans). La

garderie des pistes est ouverte au

quotidien pendant la période

d'ouverture du domaine.

www.esf-gerardmer.fr

Tel : 03 29 63 33 23

XONRUPT

La maison des petits

Accueil des enfants de 3 mois à 6 ans révolus. Présentation du carnet de santé obligatoire.

Ouvert du lundi au vendredi de 7h15 à 18h30.

Le nombre de places étant limité, une liste d'assistantes maternelles est disponible sur demande à l'Office de Tourisme.

156, rue de l'Hôtel de ville

Tel : 03 29 60 96 06

RADIO LOCALE

Cocktail FM : 88.9

Tel : 03 29 63 24 24

www.cocktailfm.com

LES MARCHES

Marchés hebdomadaires

Place du 8 Mai 45 - Près de l'église
jeudi et samedi matin

Marchés des artisans de la vallée des Lacs

Un regroupement d'artistes vosgiens qui proposent bijoux, fleurs séchées, maroquinerie, aquarelle, chapeaux, poterie, dentelles, miel ou travail sur bois.

Du 26 au 30/12: Marché de l'an neuf
Entrée libre

Espace Tilleul - 16, rue ch. de gaulle
Juillet et août : Jeudis et samedis de
9h à 12h30.

Place du vieux Gérardmer

Le 15/08 : Fête de la chique de 10h
à 18h30.

Parc bon accueil à Gérardmer

LES CULTES

Eglise catholique de Gérardmer

www.catholique-vosges.fr

Samedi à 18h et Dimanche à 10h

Eglise catholique de Xonrupt

Dimanche à 10h

Eglise réformée de Gérardmer

2 rue du casino : de septembre à juin:
le 4^{ème} dimanche du mois à 11h

Culte Musulman

Chemin des 4 Feignes



Nous vous remercions d'avoir choisi
L'Hôtel Beau Rivage

RETROUVEZ NOS AUTRES ETABLISSEMENTS

LA COMPAGNIE DES HOTELS DES LACS
C'EST AUSSI



www.compagnie-des-hotels-des-lacs.fr